

## CODICE ETICO

La **Carrozeria AB** snc è dotata di tutti gli elementi tecnici , materiali ed umani necessari per l'esecuzione a regola d'arte delle proprie riparazioni, garantendo uno standard operativo e qualitativo elevato.

Il codice etico su cui si fonda la **Carrozeria AB** snc è uno strumento di responsabilità sociale ed in esso è anche inteso una sorta di carta dei servizi che offre la massima serietà nella consulenza e nell'esecuzione delle riparazioni.

I valori etici sono principi nei quali si fondano tutti i comportamenti del personale tecnico ed amministrativo dell'azienda. Essi si delineano in vari punti chiave :

### **Sicurezza riparazioni**

ogni lavoro svolto oltre ad essere garantito a norma di legge ha come priorità la sicurezza del veicolo. La consapevolezza delle proprie responsabilità rispetto alla corretta funzionalità dell'auto per la sicurezza stradale del conducente e degli altri automobilisti.

### **Norme Ambientali**

la Carrozeria AB garantisce di operare nel pieno rispetto delle norme ambientali, attraverso l'uso di prodotti vernicianti a base d'acqua, lo smaltimento corretto dei rifiuti con tracciabilità, installazione di nuovissimi impianti a norma che riducono notevolmente il volume di emissioni nocive al fine di assicurare il massimo impegno nella tutela dell'ambiente.

### **Sicurezza personale**

massima attenzione e rispetto delle regole in materia di prevenzioni infortuni. vengono fatti periodicamente corsi di formazione e di prevenzione anche attraverso la consulenza di società esterne professionisti della materia sicurezza.

## **Immagine Aziendale**

La reputazione è un elemento imprescindibile per la vita lavorativa della carrozzeria così come l'immagine sociale, infatti vige il massimo rispetto dei pagamenti di tutti gli oneri, rispetto delle scadenze e impegno nel non aver contenziosi di alcun genere.

## **Trasparenza**

Fornire a tutti gli interlocutori che ne hanno diritto, in modo chiaro, completo e tempestivo, le informazioni relative alle azioni riparatorie e burocratiche condotte. I preventivi redatti sono semplici, di facile comprensione e dettagliati al fine di non creare incomprensioni con il cliente. Essere trasparenti significa essere aperti al dialogo con l'obiettivo di corrispondere alle attese e alla soddisfazione massima del cliente.

---

*Il suddetto codice etico è un documento stilato ed adottato su base volontaria, un complesso di norme etiche e sociali; esso ha lo scopo di definire le regole principali e le linee guida della Carrozzeria AB snc di Bernini Franco & C. alle quali gli esponenti aziendali si devono attenere. Si rivela inoltre come forte motivazione per il rispetto delle regole di qualità,*